

Informacje ogólne

Sprzedajemy produkty, które należą do kategorii sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Każdy klient, który dokonuje zakupu nowego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego **na własny użytek domowy**, ma prawo do **nieodpłatnego zwrotu zużytego sprzętu** tego samego rodzaju i funkcji.

Zobowiązanie to wynika z art. 37 ust. 1 i 2 ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (u.z.s.e.e.).

Zgodnie z przepisami:

- Dystrybutor prowadzący jednostkę handlu detalicznego o powierzchni sprzedaży wynoszącej co najmniej 400 m² poświęconej sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych, jest obowiązany do nieodpłatnego przyjęcia w tej jednostce lub w jej bezpośredniej bliskości zużytego sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych, którego żaden z zewnętrznych wymiarów nie przekracza 25 cm, bez konieczności zakupu nowego sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych.
- Sprzedawca ma obowiązek nieodpłatnie odebrać zużyty sprzęt **w punkcie sprzedaży**, jeśli jest on tego samego rodzaju i pełni te same funkcje co zakupiony nowy produkt (art. 37 ust. 1).
- W przypadku sprzedaży z dostawą do klienta, sprzedawca jest również zobowiązany do **nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu w miejscu dostawy**, pod warunkiem że zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i funkcji (art. 37 ust. 2).
- Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia zużytego sprzętu, który z uwagi na zanieczyszczenie stwarza zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi.

Warunki odbioru zużytego sprzętu

1. **Sprzęt musi być tego samego rodzaju i funkcji**
Klient może oddać zużyty sprzęt tylko wtedy, gdy odpowiada on rodzajowi i funkcji zakupionego urządzenia.
– Przykład: przy zakupie nowego czajnika można oddać tylko stary czajnik (zasada 1:1).
2. **Sprzęt musi być kompletny i zmontowany**
Oddawane urządzenie nie może być zdemontowane ani rozebrane – musi zawierać wszystkie podzespoły i elementy.
3. **Zasada jeden za jeden (1:1)**
Odbiór odbywa się na zasadzie „jeden stary sprzęt za jeden nowy” – za każdą zakupioną nową sztukę można oddać jedną sztukę zużytego sprzętu.
4. **Sprzęt musi być przygotowany do odbioru**
Klient powinien:
 - odłączyć urządzenie od zasilania,
 - opróżnić je z zawartości (np. wodę z czajnika),
 - przygotować do transportu (np. zapakować, jeśli wysyła urządzenie kurierem).
5. **Forma odbioru zależy od sposobu dostawy nowego sprzętu**
 - Przy zakupie stacjonarnym – klient oddaje sprzęt w sklepie.
 - Przy dostawie – sprzęt można wysłać kurierem, **o ile wcześniej klient zgłosił chęć oddania sprzętu.**
6. **Usługa jest całkowicie bezpłatna**
Odbiór zużytego sprzętu nie wiąże się z żadnymi kosztami dla klienta – jest realizowany zgodnie z przepisami ustawy.

Dodatkowe informacje o organizacjach zajmujących się zbieraniem odpadów- podmioty te wskazują swoje punkty zbierania na terytorium Polski – znajdziesz pod poniższymi linkami:

<https://www.elektroeko.pl/punkty-zbierania-elektrosmieci/>

<https://pszok-info.pl/>

<https://elektrosmieciwsieci.pl/mapa/>

<https://www.remondis-polska.pl/lokalizacje-remondis/>

<https://www.elektrosmieciarka.pl/>